



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ДУДИНКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.10.2017

№ 79

О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг

Руководствуясь Федеральным законом от 27.10.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации города Дудинки от 18.10.2010 № 50 «Об утверждении порядка разработки и утверждения Административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления города Дудинки и подведомственными организациями», Администрация города Дудинки **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, утвержденный постановлением Администрации города Дудинки от 27.12.2010 № 57 (в редакции постановлений Администрации города Дудинки от 23.11.2012 № 71, от 13.07.2016 № 46) следующие изменения:

1.1. Пункт 1.6 дополнить абзацем 6 следующего содержания:

«Информация о месте нахождения, почтовом адресе, телефонах, графике работ и приема заявителей и заинтересованных лиц размещается также на официальных сайтах предоставления государственных и муниципальных услуг: www.gosuslugi.ru, www.gosuslugi.krskstate.ru, а также на официальном сайте Краевого государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»: www.24mfc.ru».

1.2. В абзаце 8 пункта 2.2 исключить слова «и ремонт»;

1.3. В абзаце 13 пункта 2.2 исключить слова «и ремонт», «и ремонту»;

1.4. Абзац 7 пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«– Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»».

1.5. Раздел 2 дополнить пунктом 2.5 следующего содержания:

«2.5. Показателем, характеризующим доступность муниципальной услуги, является среднее время ожидания при подаче запроса о предоставлении

муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Показателями, характеризующими качество муниципальной услуги, являются:

– количество жалоб, поступивших в Администрацию города Дудинки на действия (или бездействие) должностных лиц Администрации города Дудинки при предоставлении услуги;

– количество удовлетворенных судами исков, поданных в отношении предоставления Администрацией города Дудинки муниципальной услуги.

1.6. Раздел 3 дополнить пунктом 3.11 следующего содержания:

«3.11. «Особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде»:

Подача заявителем заявления и документов в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг осуществляется путем заполнения интерактивных форм заявления с прикреплением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг заявителю обеспечивается:

а) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

б) запись на прием в Администрацию города Дудинки, в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги (далее – запрос);

в) формирование запроса;

г) прием и регистрация Администрацией города Дудинки запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

д) получение результата предоставления муниципальной услуги;

е) получение сведений о ходе выполнения запроса;

ж) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

з) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации города Дудинки, должностного лица Администрации города Дудинки либо муниципального служащего.

1.7. По тексту Административного регламента слова «Руководитель Администрации города Дудинки» заменить словами: «Глава города Дудинки», слова: «заместитель Руководителя Администрации города Дудинки» заменить словами: «заместитель Главы города Дудинки».

1.8. Приложение № 1 к Административному регламенту изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Дудинки Квасову Я. И.

Приложение № 1
к постановлению Администрации
города Дудинки
от 03.10.2017 № 79

ИНФОРМАЦИЯ
о местах нахождения и контактных телефонах органов, участвующих
в предоставлении муниципальной услуги по предоставлению информации
о порядке предоставления коммунальных услуг населению

№	Наименование	Адрес, номера контактных телефонов, электронный адрес	Руководитель
1.	Администрация города Дудинки	647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Советская, д. 35, 1 этаж, кабинет № 127. Официальный сайт города Дудинки: www.gorod-dudinka.ru Телефон: тел: 8 (391-91) 5-29-41	Глава города Дудинки – Гурин Юрий Викторович
2.	Комитет жилищно- коммунального хозяйства Администрации города Дудинки	647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Щорса, д. 1а, 1 этаж, кабинет № 103, кабинет № 111 Телефоны: тел: 8 (391-91) 27-550, тел: 8 (391-91) 27-552, тел: 8 (391-91) 5-18-51	Председатель комитета жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Дудинки – Спицина Зинаида Юсубджоновна. Начальник отдела инфраструктуры комитета жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Дудинки – Портнягина Светлана Юрьевна.